



TÉRMINOS Y CONDICIONES DE CRIPTOLAGO, Compañía Anónima.

RECOMENDACIONES PREVIAS

La criptomoneda puede no ser apropiada para todos, es por ello que antes de acceder a su comercio, sugerimos informarse bien y aprender sobre ellas, para asegurarse que responda a sus necesidades y gustos. Al igual que con todas las monedas, existen algunos riesgos asociados con el uso de criptomonedas que eventualmente acarrearía:

- Pérdida de criptomoneda debido a un mal funcionamiento del hardware o error del USUARIO;
- Fluctuación monetaria: El precio de la criptomoneda puede descender bruscamente e incluso a cero;
- Las transacciones de criptomonedas pueden no ser confirmadas por un período de tiempo. Aunque es muy poco probable, algunas transacciones de criptomonedas nunca se pueden confirmar; las transacciones de criptomonedas que no están confirmadas pueden no completarse;
- Las transacciones de criptomoneda son irreversibles: Si envía criptomonedas a la persona equivocada, es posible que no pueda recuperar esa criptomoneda;
- La criptomoneda puede perderse si pierde u olvida el PIN o las contraseñas necesarios para acceder a esas criptomonedas;
- Defectos técnicos desconocidos inherentes a los protocolos de criptomonedas;
- Nueva regulación que impacte en el uso de criptomonedas. CRIPTOLAGO, no asume ningún tipo de responsabilidad de reembolso de criptomonedas o compensación por equivalente, en el caso de que el USUARIO del sitio web se vea afectado por alguna de las eventuales circunstancias antes descritas, o por cualquier otra circunstancia no referida ut supra.

CUMPLIMIENTO LC/FT/FPADM

CRIPTOLAGO en el marco de dar fiel cumplimiento a la resolución 083-18 contentiva de las **NORMAS RELATIVAS A LA ADMINISTRACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA LEGITIMACIÓN DE CAPITALES, FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO Y FINANCIAMIENTO DE LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA APLICABLES A LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR BANCARIO**, publicada en Gaceta Oficial Nº 41.566 de fecha 17 de enero de 2019, se reserva el derecho de pedir cualquier documentación adicional a los Usuarios tanto personas naturales como jurídicas como parte de sus controles internos para la Prevención y control de Legitimación de Capitales, Financiamiento al terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de las Armas de destrucción Masiva LC/FT/FPADM, así como la implementación de las políticas **“conozca a su cliente y conozca al cliente de su cliente si fuera el caso”**, evitando así que



CRIPTOLAGO sea utilizada como canal para la colocación de activos provenientes de actividades ilícitas y fondos no comprobables.

ACUERDO DE SERVICIO

Los términos y condiciones contenidos en el presente contrato de servicio (en lo sucesivo “Términos y condiciones”) constituyen un contrato de servicios entre CRIPTOLAGO, C.A., sociedad mercantil debidamente inscrita en el Registro Mercantil Cuarto del Estado Zulia bajo el N° 105, tomo 8-A RM 4TO de fecha 03 de abril de 2018, identificado con el Registro de Información Fiscal (R.I.F.) N° **G-20012706-6**, en su condición de Casa de Intercambio debidamente autorizada por la Superintendencia Nacional de Criptoactivos y Actividades Conexas (SUNACRIP) bajo Licencia General N° CF-7066-00003-3, inscrita en el Registro Integral de Servicios en Criptoactivos (RISEC) bajo el N° 04157-7066-1, (en lo sucesivo “CRIPTOLAGO”) y las personas registradas en la plataforma del Exchange, (en lo sucesivo “USUARIOS”) constituye un acuerdo de voluntades, por lo que al acceder o hacer uso de los servicios de CRIPTOLAGO, acceder a nuestro sitio web o usar cualquier servicio prestado por CRIPTOLAGO, usted acepta estos Términos y condiciones. El uso continuado del sitio Web CRIPTOLAGO <https://www.criptolago.io> (CRIPTOLAGO) implica la aceptación tácita que usted está de acuerdo con los Términos y condiciones que se prevén en el presente contrato, independientemente de que exista algún medio de aceptación (incluyendo cualquier click). Si estos Términos y condiciones no le resultan aceptables, usted debe suspender el uso de CRIPTOLAGO, dejar de acceder a nuestro sitio web y de usar cualquier servicio prestado por CRIPTOLAGO o cualquiera de sus subsidiarias y afiliadas; si no suspende dicho uso, usted seguirá obligado conforme a estos Términos y condiciones.

A lo largo de los siguientes Términos y condiciones, CRIPTOLAGO y el sitio web <https://www.criptolago.io> pueden ser referidos como «nosotros», «nuestro», «sitio Web», y “CRIPTOLAGO” o términos equivalentes. Los usuarios de CRIPTOLAGO incluyen, pero no se limitan a, los usuarios registrados, así como cualquier visitante que utilice el sitio web de alguna forma (en lo sucesivo, un “USUARIO”, definición que se entenderá incluye el término definido Usuario referido a continuación en estos Términos y condiciones). El término divisa digital, divisa virtual, criptoactivo, activo digital, o activo virtual puede ser utilizado para describir cualquier forma de divisas digitales que se encuentren listadas en los libros de órdenes de CRIPTOLAGO.

En ningún caso el USUARIO podrá hacer uso de los servicios que presta CRIPTOLAGO a menos que haya aceptado, o que se considere que ha aceptado (mediante su acceso a la página web y el uso de los servicios) estos Términos y condiciones. Lo más probable es que haya hecho clic o va a hacer clic en un botón que contiene las palabras “estoy de acuerdo” o una sintaxis similar. Usted debe entender que esto tiene el mismo efecto jurídico, como si pusiere su firma manuscrita en cualquier contrato o acuerdo de voluntades. Mediante el uso de cualquier parte de nuestro sitio Web o de los Servicios, incluyendo el Exchange (según este término se define a continuación), Usted declara que entiende y acepta que dicho uso constituye su consentimiento



voluntario, libre de apremio y coerción, completo e incondicional de todas las cláusulas de estos Términos y condiciones.

DEFINICIONES

Para efectos de estos Términos y condiciones, los siguientes términos, tendrán los significados que se señalan a continuación:

Cuenta CRIPTOLAGO: Se establecen para almacenar la información de transacciones. CRIPTOLAGO no realiza operaciones de captación, por lo que las cuentas de cualesquiera USUARIOS en CRIPTOLAGO sirven para la finalidad de que se cuente con la cantidad necesaria de recursos para cubrir las posturas de venta o compra de divisas digitales que realice en el EXCHANGE el USUARIO y para identificar a quien pertenecen los recursos. CRIPTOLAGO se reserva el derecho de no permitir el acceso a nuestro sitio web a cualquier tercero que pretenda retirar a cuenta de un USUARIO distinto al que este autorizado, para el retiro de fondos.

Wallet: CRIPTOLAGO te permitirá abonar un saldo en bolívares soberanos (VES).(Fondo de Pago electrónico) en tu CRIPTOLAGO Wallet para que realices todas tus operaciones.

Divisas Digitales: Significa una representación de valor digital que no es emitida por un banco central, Autoridad Pública o Autoridad, no necesariamente ligada a una moneda fiduciaria, pero que es aceptada por personas naturales y/o jurídicas como un método de pago y puede ser transferida, guardada, o intercambiada electrónicamente, sea o no de curso legal o poder liberatorio, ni se considere garantizada por cualquier Autoridad.

Las únicas divisas digitales que Usted puede comprar y vender en CRIPTOLAGO son aquellas que se encuentran listadas en los libros de órdenes de CRIPTOLAGO y la única moneda de curso legal y poder liberatorio que se acepta como pago a quienes tienen posturas de venta de divisas digitales son los bolívares soberanos (VES) venezolanos. CRIPTOLAGO no proporciona ni emite a sus USUARIOS las divisas digitales ni mantiene de manera individualizada las llaves privadas asociadas a las mismas. Todas las divisas digitales intercambiadas o negociadas por y entre nuestros USUARIOS son propiedad de los mismos, por lo que CRIPTOLAGO únicamente proporciona la plataforma digital (Exchange) para facilitar la operación. El USUARIO reconoce y acepta que las divisas digitales podrían dejar de existir en el mercado de las CRIPTO, lo que el USUARIO declara que reconoce y acepta, liberando a CRIPTOLAGO de cualquier responsabilidad y renunciando a cualquier acción que pudiere tener contra CRIPTOLAGO por este motivo o cualquier hecho relacionado.

A lo que se refiere en estos Términos y condiciones como divisas digitales, es lo establecido en el Decreto Constitucional sobre Criptoactivos y la moneda soberana Petro del 4 de abril de 2.018 como criptoactivos.

Servicios: Los servicios que presta CRIPTOLAGO, entre otros, consisten en proporcionar una interfaz a través de la cual los usuarios pueden acceder a un mercado libre de intercambio de



divisas digitales a bolívares soberanos (VES) y viceversa, así como para realizar pagos y transferencias nacionales e internacionales.

Usuario: Son las personas que han completado el procedimiento de registro, identificación y aceptación de los términos y condiciones de acuerdo con los requisitos establecidos para los niveles de cuenta de CRIPTOLAGO, según corresponda, de acuerdo con su perfil y hacen uso de los servicios prestados por CRIPTOLAGO. Todos los USUARIOS de CRIPTOLAGO deben ser mayores de 18 años de edad, en el entendido que, de no tener dicha edad, la persona de que se trate conviene que los Servicios y el acceso a nuestro sitio web les sean suspendidos de manera indefinida y que CRIPTOLAGO tendrá el derecho de iniciar cualquier acción en contra del Usuario a la que tuviere derecho conforme a las disposiciones aplicables. En ese sentido, los USUARIOS autorizan que se verifique su identidad, a partir de los datos que Usted proporcione, ya sea mediante terceros o en bases de datos oficiales o mediante cualquier medio que CRIPTOLAGO considere mejores para el cumplimiento de sus obligaciones en materia de Prevención de Legitimación de Capitales, Financiamiento al terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de las Armas de Destrucción Masiva (LC/FT/FPADM) de conformidad a lo establecido en la resolución 083-18 contentiva de las **NORMAS RELATIVAS A LA ADMINISTRACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA LEGITIMACIÓN DE CAPITALS, FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO Y FINANCIAMIENTO DE LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA APLICABLES A LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR BANCARIO**, publicada en Gaceta Oficial N° 41.566 de fecha 17 de enero de 2019, y todos aquellos requisitos que impongan las leyes Venezolanas aplicables, de cualquier naturaleza.

Al momento de ser considerado un USUARIO y por el sólo hecho de serlo, Usted declara que está actuando por cuenta propia y NO por cuenta, orden, ni en representación de un tercero, en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, y reconoce que, conforme a los presentes Términos y condiciones, le está prohibido permitir que otra persona use la cuenta, o que un tercero se ostente con credenciales de acceso (PIN O CONTRASEÑA) propias del USUARIO verificado o actuar por cuenta de cualquier tercero. Asimismo reconoce que, en caso de que se detecte que un USUARIO está violando lo dispuesto en el presente párrafo, se le suspenderá la cuenta, y será sujeto a un proceso de revisión y reporte de sus operaciones, y CRIPTOLAGO tendrá el derecho de iniciar en su contra cualquier acción que corresponda, conforme a lo previsto por cualquiera de las disposiciones aplicables.

A lo largo de los siguientes términos y condiciones, Usted puede ser referido como “Usted”, “USUARIO”, “Suyo”, etc.

Visitante: Para los efectos de estos Términos y Condiciones, todos los USUARIOS son Visitantes, pero no todos los Visitantes son USUARIOS. El presente Convenio se aplica a todos los Visitantes, ya sean USUARIOS o no. Usted se convierte en un Visitante al acceder a este Sitio o Servicio de cualquier manera. Usted no tiene que convertirse en un USUARIO del sitio para que estos Términos y condiciones le apliquen. Usted se convierte en un USUARIO al momento de registrarse en el sitio para obtener un ID de USUARIO y contraseña, como se explica en la



definición siguiente. Sólo los USUARIOS pueden comerciar o intercambiar divisas digitales a través del Exchange o utilizar los Servicios.

CAPACIDAD

Los Servicios provistos por CRIPTOLAGO a través del Sitio web sólo están disponibles para personas que tengan capacidad legal para contratar y ser contratados, de igual forma deberán a su vez ser mayores de edad. No podrán utilizar los servicios las personas que no tengan dicha capacidad, los Usuarios que hayan sido suspendidos temporalmente o inhabilitados definitivamente. Si se registrara en el Sitio un Usuario en carácter de persona jurídica, deberá tener capacidad para contratar a nombre de tal entidad y de obligar a la misma en las cláusulas de estos Términos y Condiciones. CRIPTOLAGO no tiene la obligación de verificar que los Usuarios tengan derecho o capacidad para utilizar el Sitio.

Asimismo, los Servicios provistos por CRIPTOLAGO a través del Sitio web están disponibles para personas exclusivamente calificadas que comprenden los riesgos y la volatilidad de los activos digitales.

REGISTRO

Todo Usuario que desee utilizar el Sitio web debe registrarse completando el formulario de registro, con carácter de declaración jurada, en todos sus campos con datos válidos e información personal exacta, precisa y verdadera ("Datos Personales" y/o "Información"). Una vez registrado, el Usuario asume el compromiso de actualizar los Datos Personales conforme resulte necesario. CRIPTOLAGO no se responsabiliza por la certeza de los Datos Personales provistos por los Usuarios. Los Usuarios garantizan y responden, en cualquier caso, de la veracidad, exactitud, integridad, vigencia y autenticidad de la Información ingresada. CRIPTOLAGO se reserva el derecho de solicitar comprobantes y/o información adicional a efectos de corroborar la información entregada por un Usuario en materia de Datos Personales, así como de suspender temporal o definitivamente a aquellos Usuarios cuyos datos no hayan podido ser confirmados o sean erróneos. CRIPTOLAGO se reserva asimismo el derecho de rechazar una solicitud de registro o de cancelar o suspender, temporal o definitivamente una cuenta, sin necesidad de expresar causa alguna al Usuario. En caso de detectar incongruencias o inconsistencias en la información provista por un Usuario o en caso de detectar actividades sospechosas CRIPTOLAGO automáticamente rechazará, cancelará o suspenderá la cuenta. En ambos casos la decisión de CRIPTOLAGO no generará para el Usuario derechos de indemnización o resarcimiento por ningún concepto. Se aclara que en todos los casos la Cuenta, cualquiera sea su clase, es personal, única e intransferible, y será asignada a un solo Usuario y está prohibida su venta, cesión o transferencia (incluyendo la reputación) bajo ningún título. El Usuario no podrá permitir ni autorizar el uso de su Cuenta por terceras personas.



El Usuario accederá a la cuenta personal originada por el registro del Usuario en el Sitio (en adelante, la "Cuenta") mediante el ingreso de su nombre y dirección de correo electrónico. El Usuario será responsable de mantener la confidencialidad de sus datos y de su contraseña.

CRIPTOLAGO no revelará a terceras partes el nombre o dirección de correo electrónico de los Usuarios sin su consentimiento previo, excepto en la medida en que sea necesario para el cumplimiento de las leyes o procedimientos legales vigentes, mediante orden judicial donde tal información sea relevante o sea estrictamente necesaria para la prestación de los servicios a través del Sitio web. En tal caso, el receptor de los datos será responsablemente solidario frente a los daños y perjuicios que pudiera sufrir el Usuario por el traspaso de información. El Usuario será responsable por todas las operaciones efectuadas en su Cuenta, pues el acceso a la misma está restringido al ingreso y uso de su Contraseña, que será de su uso y conocimiento exclusivo. El Usuario se compromete a notificar a CRIPTOLAGO en forma inmediata y por medio idóneo, cualquier uso no autorizado de su Cuenta, así como el ingreso por parte de terceros no autorizados.

Toda la Información suministrada por el Usuario al registrarse en el Sitio y cualquier otro dato e información, se usará de acuerdo las Políticas de Privacidad del Sitio, que el Usuario declara conocer y aceptar y que forman parte integral de estos Términos y condiciones.

OBLIGACIONES DEL USUARIO

El usuario es responsable de entregar información verídica, correcta y actualizada. Cualquier cambio en esta información es responsabilidad del Usuario y por lo mismo el Usuario debe actualizarla ante cualquier cambio, ya que es a través de ella como se tratará de contactar al Usuario por cualquier circunstancia que sea necesaria.

El Usuario será responsable de velar por la privacidad de los datos de su cuenta, en especial de la contraseña y el OTP (One Time Password) que serán necesarios para el acceso a la Cuenta. Asimismo, será responsable del uso que se haga de su cuenta en relación con CRIPTOLAGO y terceros. Queda totalmente prohibido divulgar estos datos para el uso de terceros. Al registrarse, el Usuario acepta la responsabilidad de mantener un control de la seguridad de cualquier información, IDs, PIN, contraseñas o cualquier código que utilice para acceder al Sitio. Cualquier descuido o falta de apropiada diligencia por parte del Usuario en relación con el manejo de la información antes indicada puede resultar en un acceso no autorizado a la Cuenta por parte de terceros, y a la pérdida o robo de los Criptoactivos o fondos en ella mantenidos. En consecuencia, el Usuario acepta ser el único responsable de mantener la dirección de correo electrónico, dirección de domicilio y número telefónico actualizado en el perfil de la Cuenta, de forma tal de poder recibir cualquier alerta o notificación que CRIPTOLAGO podría enviar.

CRIPTOLAGO no será responsable por cualquier pérdida o perjuicio que pueda sufrir el Usuario a consecuencia de accesos por terceros no autorizados a la Cuenta como consecuencia de hackeos o extravío de contraseñas, o por no actuar a tiempo ante cualquier alerta o notificación enviada.



El usuario acepta y declara que no usará su Cuenta ni el Sitio para realizar actividades ilegales o criminales de ningún tipo, incluyendo Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, hackeos maliciosos, transgresión de las disposiciones cambiarias y de transferencias, evasión o transgresión de disposiciones tributarias, etc.

El usuario se compromete a no utilizar los servicios de CRIPTOLAGO para infringir los derechos de terceros, viole las leyes aplicables en cualquier forma o constituya un delito, contenga virus u otros programas de computadora que puedan dañar el software o hardware o que puedan afectar el uso de computadoras, sea una encuesta o cadena, tenga por objetivo el recolectar o utilizar los datos personales de otros usuarios, especialmente para fines comerciales.

Si hay un incumplimiento en los términos y condiciones, CRIPTOLAGO se reserva el derecho a eliminar el contenido de la Cuenta sin declaración de razón, a retener los pagos obtenidos y a prohibir a Usuarios de CRIPTOLAGO permanentemente.

RETIROS

En CRIPTOLAGO, cumplir con las solicitudes de depósitos y retiro puede llevar algo de tiempo, pero siempre trataremos de garantizar que los depósitos y retiros se realicen con prontitud. Si no puede cumplir con las solicitudes de retiro dentro de un plazo acordado, el USUARIO puede solicitar cancelar el retiro. Todos los fondos sujetos a un retiro cancelado se acreditan a la cuenta del USUARIO.

En la página de depósito o retiro de EL SITIO, el USUARIO encontrará la información sobre condiciones específicas relacionadas con los sistemas de pago seleccionados y las monedas seleccionadas.

Es responsabilidad del USUARIO verificar y validar toda la información antes de depositar, retirar o intercambiar divisas en CRIPTOLAGO, asimismo se informa que CRIPTOLAGO, no se hace responsable por el intercambio de divisas a cuentas erróneas.

Para problemas relacionados con retiros y depósitos, comuníquese con nuestro departamento de contabilidad a info@criptolago.com.ve

VERIFICACIÓN

Los USUARIOS pueden usar EL SITIO habiendo completado nuestro proceso de verificación. Nuestro proceso de verificación está sujeto a cambios. Los USUARIOS que no han completado



nuestro proceso de verificación se consideraran como «no verificados». CRIPTOLAGO se reserva el derecho pleno de solicitar la verificación de cualquier USUARIO en cualquier momento dado a su propia discreción. Los USUARIOS pueden verificarse completando el siguiente procedimiento de verificación. Si infructuosamente intenta completar el proceso, puede hacer otro intento o intentar que el otro proceso lo verifique.

PROCESO DE VERIFICACIÓN

CRIPTOLAGO, en el marco de dar fiel cumplimiento a la resolución 083-18 contentiva de las **NORMAS RELATIVAS A LA ADMINISTRACIÓN Y FISCALIZACIÓN DE LOS RIESGOS RELACIONADOS CON LA LEGITIMACIÓN DE CAPITALES, FINANCIAMIENTO AL TERRORISMO Y FINANCIAMIENTO DE LA PROLIFERACIÓN DE ARMAS DE DESTRUCCIÓN MASIVA APLICABLES A LAS INSTITUCIONES DEL SECTOR BANCARIO**, publicada en Gaceta Oficial N° 41.566 de fecha 17 de enero de 2019, procederá a verificar los datos aportados por los Usuarios, una vez que sean aceptados los Términos y Condiciones del presente contrato deberán presentar sin excepción los recaudos citados a continuación, so pena de ser rechazada la solicitud de inscripción a la plataforma del exchange por omisión de cualquiera de ellos:

Para Persona Natural:

- a. Nombres y Apellidos; Datos completos, según aparece en el documento de identidad.
- b. Copia fotostática de la Cédula de Identidad laminada/pasaporte/licencia de conducir/DNI.
- c. Registro de Información Fiscal (RIF).
- d. Copia de servicio público o privado;
- e. Lugar y fecha de nacimiento;
- f. Estado civil;
- g. Dirección y teléfono de residencia;
- h. Dirección y teléfono de la empresa donde trabaja;
- i. Profesión u oficio;
- j. Actividad económica, a la que se dedica si es comerciante debe indicar el ramo;
- k. Descripción de la Actividad laboral: Independiente, empleado o socio;
- l. Ingreso promedio anual.
- m. Foto del cliente con su **documento de identificación**.

En caso de que el monto de la transacción supere el límite emanado por circular de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) también deberán de presentar:



- Declaración jurada de origen de los fondos.
- Declaración del impuesto sobre la renta (ISLR):
Quincenal = Contribuyente Formal.
Semanal = Contribuyente Especial.
- Declaración de IVA.

Para Personas Jurídicas:

- a. Nombre o razón social de la empresa;
- b. Número del Registro de Información Fiscal (RIF) de la Empresa.
- c. Acta constitutiva y estatutos sociales de la empresa (con sus correspondientes modificaciones, cuando sea el caso) y última Acta de Asamblea si la tiene.
- d. Domicilio de la Empresa.
- e. Correo de la empresa.
- f. Teléfono de la Empresa.
- g. Nombre y apellido del Representante Legal.
- h. Copia fotostática de la Cédula de Identidad laminada/pasaporte/licencia de conducir/DNI, del Representante Legal.
- i. Domicilio o Residencia del Representante Legal.
- j. Teléfono del Representante Legal.
- k. Correo del Representante Legal.
- l. Foto del Representante Legal con su **documento de identificación**.
- m. Referencia bancaria de la compañía donde se evidencie los últimos dígitos de la cuenta.

En caso de que el monto de la transacción supere el límite emanado por circular de la Superintendencia de las Instituciones del Sector Bancario (SUDEBAN) también deberán de presentar:

- Declaración jurada de origen de los fondos.
- Declaración del impuesto sobre la renta (ISLR).
- Declaración de IVA.

CRIPTOLAGO, se reserva el derecho de solicitar al Usuario otras documentaciones que considere convenientes para mantener una correcta política de conozca su cliente previniendo los delitos de Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, de conformidad con la normativa legal vigente.



USOS PROHIBIDOS

Se prohíbe específicamente cualquier uso del Sitio, y todos los Usuarios aceptan no utilizar el Sitio, para lo siguiente:

- Anunciar datos incompletos, falsos o inexactos o datos que no correspondan con su auténtica necesidad u ofrecimiento;
- Usar cualquier mecanismo, software o rutina para impedir o intentar impedir el adecuado funcionamiento de este Sitio o cualquier actividad que se esté realizando en este Sitio;
- Realizar cualquier acción que imponga una carga desproporcionada o desmesurada sobre la infraestructura de este Sitio;
- Se prohíbe revelar o compartir su Contraseña con terceras personas o usar su contraseña para cualquier propósito no autorizado;
- No obstante cualquier referencia en contrario que contengan estos Términos y condiciones, el uso o intento de uso de cualquier máquina, software, herramienta, agente u otro mecanismo o artilugio (incluyendo pero no limitándose a exploradores, spiders, robots, avatars o agentes inteligentes) para navegar o buscar en este Sitio que sean diferentes a las máquinas de buscar o los agentes buscadores puestos a disposición en este Sitio y diferentes de los exploradores web generalmente disponibles (ej. Mozilla Firefox, Microsoft Explorer, Google Chrome);
- Intentar descifrar, descompilar u obtener el código fuente de cualquier programa de software que comprenda o constituya una parte de este Sitio. CRIPTOLAGO se reserva el derecho de dar de baja a cualquier Usuario registrado que no cumpla con los estándares definidos en estos Términos y condiciones o con las políticas vigentes del Sitio web, sin que ello genere derecho a resarcimiento alguno. De igual forma CRIPTOLAGO podrá suspender o dar de baja del sistema a cualquier Usuario por haber incumplido estos Términos y condiciones o por haber incurrido en conductas o actos dolosos o fraudulentos mediante el uso del Sitio web.

POLÍTICAS DE PUBLICACIÓN

CRIPTOLAGO no es responsable de ningún contenido generado por el USUARIO en EL SITIO. Las opiniones de los USUARIOS no representan en ningún sentido la opinión o punto de vista de CRIPTOLAGO.

Aunque no estamos obligados a hacerlo, podemos eliminar o rechazar cualquier contenido generado por el USUARIO en EL SITIO.



Usted acepta la distribución de su contenido por CRIPTOLAGO tanto interna como externamente. Por lo tanto, debe asegurarse de que su contenido no contenga información confidencial o privada.

Al USUARIO poner a disposición, publicar o transmitir su contenido en EL SITIO, otorga a CRIPTOLAGO una licencia mundial permanente, transferible, sublicenciable, irrevocable, no canjeable, no exclusiva, para usar y explotar su contenido para cualquier propósito.

El USUARIO acepta que tiene derecho a poner a disposición, publicar o transmitir su contenido a EL SITIO.

El USUARIO no pondrá a disposición, publicará o transmitirá a EL SITIO ninguna declaración, material u otro contenido, ni utilizará EL SITIO de ninguna manera, que:

- Sea ilegal o puede dar lugar a responsabilidad civil o penal, de conformidad con las normas y leyes de la República Bolivariana de Venezuela;
- Infrinja cualquier derecho de autor u otro derecho de propiedad intelectual de un tercero;
- Infrinja los derechos de privacidad o los derechos de publicidad de un tercero;
- Incluya cualquier virus informático u otro software malicioso;
- Sea abusivo, pornográfico, difamatorio, discriminatorio u obsceno;
- Acose a cualquier otra persona;
- Interfiera con el uso y disfrute de EL SITIO por parte de otro USUARIO;
- Se haga pasar por cualquier moderador, administrador o cualquier miembro del personal o cualquier otra persona conectada con CRIPTOLAGO;
- Contenga la información confidencial de cualquier otra persona;
- Solicite contraseñas o información personal;
- Contenga videos, fotografías o imágenes de cualquier otra persona sin su permiso (o en el caso de un menor, el tutor legal del menor);
- Explote a cualquier otra persona;
- Aliente o provoque a cualquier otra persona a realizar cualquiera de los actos enumerados anteriormente. Si cree que cualquier contenido generado por el USUARIO infringe es ilegal o infringe sus derechos, póngase en contacto con CRIPTOLAGO y trataremos de resolver el problema.

UBICACIÓN Y JURISDICCIÓN

En algunos países, es posible que los USUARIOS no puedan usar EL SITIO o criptomonedas. CRIPTOLAGO no fomenta la violación de ninguna ley o regulación aplicable. Si no está seguro de



poder utilizar criptomonedas o EL SITIO en su jurisdicción, no debe usar EL SITIO. Usted acepta cumplir con todas las leyes y regulaciones aplicables. No permitimos que los USUARIOS visiten EL SITIO a través de proxies anónimos (como TOR) y otros servicios o tecnologías que ocultan la conexión real de Internet de EL USUARIO.

RIESGOS EN RELACIÓN A LOS CRIPTOACTIVOS Y EL USO DEL SITIO

Al registrarse en el sitio web, el Usuario asume, declara y garantiza, estar en conocimiento de que cualquier bien -virtual o no- está sujeto a importantes cambios de valor, pudiendo incluso terminar con un valor igual a cero. Es decir, existe un riesgo inherente de pérdidas de dinero en virtud de la compra, venta o intercambio de bienes en el mercado, tanto real como virtual, y lo mismo sucede con los Criptoactivos.

El Usuario declara conocer y aceptar que el comercio o intercambio de Criptoactivos podría ser susceptible de burbujas irracionales (o racionales), estar sujeto a la pérdida de confianza, y en consecuencia podrían conllevar a un colapso o desplome en su demanda respecto de la oferta.

En cuanto a las transacciones de compra y venta de Criptoactivos, el Usuario entiende y acepta que una vez que las órdenes son ingresadas a la Plataforma y las mismas son procesadas como completadas o pendientes, no es posible cancelar, reversar o cambiar dichas órdenes. Cada Usuario es responsable de mantener un balance adecuado de fondos/criptoactivos de forma de evitar situaciones en que los costos asociados al retiro de los Criptoactivos o moneda de curso legal sean mayores al monto neto de dicho retiro. Asimismo, el Usuario es responsable por la información proporcionada para todo depósito o retiro en Criptoactivos hacia o desde su Cuenta de CRIPTOLAGO o hacia o desde una billetera (wallets) de Criptoactivos externa. Por lo anterior, en caso de que la información entregada por el Usuario para hacer dichos envíos o recepción de Criptoactivos hacia o desde billeteras (wallets) de CRIPTOLAGO sea errónea o no corresponda al tipo particular de Criptoactivo que se está enviando o recibiendo, el Usuario acepta que lo anterior podría significar la pérdida total de esos Criptoactivos enviados o recibidos.

CRIPTOLAGO se reserva el derecho de rehusarse a procesar cualquier orden de compra, venta o retiro de Criptoactivos o moneda de curso legal, a su sola discreción, si es que CRIPTOLAGO sospecha que la orden involucra (o tiene un alto riesgo de involucrar) actividades relacionadas a la Legitimación de Capitales, Financiamiento al Terrorismo, y Financiamiento a la Proliferación de Armas de Destrucción Masiva, fraude, o cualquier tipo de crimen financiero, u actividad que no sea acorde a lo establecido en estos Términos y Condiciones; o en caso de ser requeridos judicial o administrativamente por alguna autoridad competente. En tales circunstancias, CRIPTOLAGO cancelará o se rehusará a procesar la orden, sin obligación alguna a permitir nuevamente una orden posterior al mismo precio o en los mismos términos que la orden cancelada o rehusada.

Por último, es menester señalar que es posible que haya otros riesgos no considerados o identificados en estos Términos y Condiciones, los cuales los Usuarios Registrados están dispuestos a soportar, liberando a CRIPTOLAGO de cualquier responsabilidad sobre los mismos.



Por lo anterior y lo más importante, el Usuario debe analizar cuidadosamente su situación financiera y su tolerancia al riesgo antes de intercambiar Criptoactivos en el Sitio.

TERMINACIÓN

El Usuario acepta y acuerda que CRIPTOLAGO podrá, sin previo aviso, limitar, suspender o terminar el servicio y las Cuentas, prohibir el acceso al Sitio, su contenido, servicios y herramientas, restringir o remover el contenido almacenado, y tomar acciones técnicas y legales para mantener a los Usuarios Registrados fuera del Sitio si estima que estos están infringiendo los Términos y Condiciones.

Asimismo, los Usuarios pueden terminar este acuerdo con CRIPTOLAGO, en cualquier momento y por lo tanto cerrar sus Cuentas una vez que se hayan liquidado todas las transacciones pendientes de ejecución.

También, CRIPTOLAGO se reserva expresamente el derecho a cancelar y/o cerrar Cuentas que no hayan podido ser verificadas satisfactoriamente.

En caso de que el USUARIO no iniciare sesión en su cuenta durante 12 meses continuos, CRIPTOLAGO tendrá la facultad de cerrar la cuenta. En dicho caso, todos los fondos asociados se mantienen en la cuenta hasta que sean reclamados por el USUARIO.

La suspensión o cierre de una Cuenta no afectará el pago de los cobros por servicio devengados y adeudados por transacciones pasadas. Al cierre de una Cuenta, los Usuarios Registrados deberán entregar una cuenta bancaria válida de su titularidad para que CRIPTOLAGO pueda hacer el depósito de cualquier monto que ésta pueda adeudarle a dicho Usuario Registrado. Dicha cuenta bancaria deberá tener como titular al Usuario Registrado, de lo contrario CRIPTOLAGO podrá abstenerse de realizar dicho pago en línea y el Usuario deberá contactar a CRIPTOLAGO. Cualquier saldo en Criptoactivos sólo podrán ser transferidos a una cuenta bancaria una vez convertidos a una moneda que sea aceptable según el banco respectivo, siempre y cuando el saldo en Criptoactivos sea suficiente para costear los costos de transacción (comisión de CRIPTOLAGO y comisión de la red) y los eventuales costos de la subsecuente transferencia de este. CRIPTOLAGO transferirá el monto adeudado tan pronto como el Usuario Registrado lo solicite y en los plazos especificados por CRIPTOLAGO para estos efectos. No obstante, transcurridos 6 meses sin haber proporcionado una cuenta bancaria válida o sin haber contactado a CRIPTOLAGO para que ésta pueda haberle hecho el pago, CRIPTOLAGO estará eximido de pagar dichas deudas y por lo mismo el Usuario no podrá recuperar dicho dinero. Sin perjuicio de lo anterior, el Usuario acepta que pueden existir situaciones en donde en virtud de una ley vigente u orden judicial válida, CRIPTOLAGO se puede verse obligado a impedir el retiro de los saldos mantenidos en la Cuenta.

En el caso de una eventual suspensión, cierre o inhabilitación de un Usuario Registrado, se cursarán o ejecutarán las operaciones que estén pendientes y en ningún caso se devolverán o



bonificarán los cargos o pagos que el Usuario inhabilitado haya podido realizar a CRIPTOLAGO por cualquier motivo.

En caso de cancelar o bloquear una Cuenta previamente aceptada, CRIPTOLAGO se reserva el derecho de requerir al Usuario completar un formulario de conocimiento del cliente y solicitar una declaración de origen de fondos y cualquier otro antecedente de verificación de identidad que sea necesario a juicio de CRIPTOLAGO, antes de permitir el retiro o transferencia de los fondos o Criptoactivos que se mantengan en la Cuenta a la fecha de cancelación o bloqueo.

Asimismo, en caso de cancelar o bloquear una Cuenta previamente aceptada, por cualquier motivo, CRIPTOLAGO le informará o notificará al Usuario de esta decisión, salvo en caso de requerimiento o instrucción en contrario por parte de alguna institución o autoridad gubernamental o estatal, si la misma se ajusta a las respectivas normas legales y/o procedimentales que sean aplicables.

Finalmente, al crear una Cuenta, el Usuario acepta que la decisión de cancelación o bloqueo de la misma puede estar basada en criterios confidenciales esenciales para los protocolos de Cumplimiento y Riesgo propios de CRIPTOLAGO, por lo que el Usuario entiende y acepta que esta última no tiene obligación de revelar detalles de estos protocolos internos.

RESPONSABILIDADES

CRIPTOLAGO no es responsable de la exactitud, calidad, integridad, fiabilidad o credibilidad de la información aportada por los usuarios. En particular, no hay consejo o información de la parte de CRIPTOLAGO sobre la selección, aceptación y retiro de ofertas sobre criptoactivos.

Todos los acuerdos que surgen a través de este servicio son entre el Usuario que oferta y el Usuario que compra. CRIPTOLAGO no actúa como organizador, asesor o intermediario en ningún momento. CRIPTOLAGO no se involucra en acuerdos contractuales, acuerdos y reclamaciones entre los usuarios.

CRIPTOLAGO no es responsable de los errores técnicos cuya causa está fuera del ámbito de responsabilidad de CRIPTOLAGO o por daños causados por fuerza mayor.

CRIPTOLAGO no garantiza la disponibilidad interrumpida de datos y puede realizar tareas de mantenimiento durante un periodo de tiempo libremente elegido. Por lo que el Usuario acepta y acuerda que CRIPTOLAGO no se responsabiliza por cualquier daño, perjuicio o pérdida al Usuario causados por fallas en el sistema, en el servidor, en Internet o en el Sitio. CRIPTOLAGO tampoco será responsable por cualquier virus que pudiera infectar el equipo del Usuario como consecuencia del acceso, uso del Sitio o a raíz de cualquier transferencia de datos, archivos, imágenes, textos, o audio contenidos en el mismo. Los Usuarios NO podrán imputarle responsabilidad alguna ni exigir pago por lucro cesante o daño alguno, en virtud de perjuicios resultantes de dificultades técnicas, fallas en los sistemas, Internet o en el Sitio, robo o hurto de equipos, hecho fortuito o fuerza mayor.



CRIPTOLAGO no garantiza el acceso y uso continuado o ininterrumpido del Sitio. El sistema puede eventualmente no estar disponible debido a dificultades técnicas o fallas de Internet, o por cualquier otra circunstancia ajena o propia a CRIPTOLAGO; en tales casos se procurará restablecerlo con la mayor celeridad posible sin que por ello pueda imputársele algún tipo de responsabilidad. CRIPTOLAGO no será responsable por ningún error u omisión de contenidos en el Sitio.

Si CRIPTOLAGO no puede entregar el Servicio descrito en estos Términos y Condiciones de la plataforma por razones ajenas a su control, pero no limitado a eventos o factores de fuerza mayor, cambios regulatorios, cambios de ley, o sanciones, CRIPTOLAGO no se hace responsable ante los Usuarios respecto al Servicio ofrecido bajo este acuerdo y por el periodo que dure dicho evento o factor.

CRIPTOLAGO podrá, a su exclusiva voluntad, agregar otros Criptoactivos adicionales a los actualmente soportados, o dejar de soportar una o más de los Criptoactivos actualmente soportados, si así lo estima conveniente, no siendo una obligación para CRIPTOLAGO agregar ni dejar de soportar otros Criptoactivos distintos a los actuales.

CRIPTOLAGO no controla ni posee injerencia alguna en los protocolos base que sostienen la operación de las Criptoactivos soportadas por el Sitio. Por lo que, CRIPTOLAGO no será responsable por el funcionamiento de dichos Protocolos, ni garantiza su operación, seguridad ni disponibilidad. Asimismo, el Usuario declara estar en conocimiento de que los Protocolos pueden ser sujetos de modificaciones a sus reglas de operación (“Forks”) y que dichas modificaciones pueden afectar materialmente el valor, la utilidad y la disponibilidad del Criptoactivo cuyo protocolo se ve modificado. En consecuencia, en caso de ocurrir un Fork que afectase a alguna de los Criptoactivos soportados por la Plataforma, el Usuario acepta que CRIPTOLAGO puede suspender temporalmente toda operación vinculada a la misma (con o sin aviso previo de nuestra parte) y que CRIPTOLAGO podrá a su entera discreción decidir operar (o dejar de operar) los Criptoactivos subyacentes que el Protocolo modificado por un Fork origine. El Usuario reconoce y acepta que CRIPTOLAGO no asumirá ninguna responsabilidad por cualquier perjuicio ocasionado con motivo de un Fork no soportado por la Plataforma.

En caso de que CRIPTOLAGO se pronuncie negativamente ante un eventual Fork a uno de los Protocolos soportados, o no pronunciare su posición respecto al mismo, y un Usuario desee participar del resultado de este, este último deberá retirar los Criptoactivos del Protocolo afectado de su Cuenta de CRIPTOLAGO a una billetera que soporte el Fork ANTES de la fecha presupuestada para el Fork.

Todos los informes o reportes elaborados por CRIPTOLAGO, así como los datos, opiniones, estimaciones, previsiones y recomendaciones contenidas en los mismos, y que se encuentren en el Sitio o comunicaciones que CRIPTOLAGO pueda hacer a sus Usuarios Registrados y no Registrados, han sido creados con la finalidad de proporcionar información de carácter general y están sujetos a cambios sin previo aviso. CRIPTOLAGO no asume compromiso alguno de comunicar dichos cambios ni de actualizar el contenido de dichos informes. Su contenido no



constituye una oferta, invitación o solicitud de compra o venta de Criptoactivos, o cancelación de operaciones existentes, ni pueden servir de base para ningún compromiso o decisión de ningún tipo. Confiar en los consejos, opiniones, declaraciones o afirmaciones que puedan contener dichos reportes o informes, será sólo a cuenta y riesgo del Usuario. Ni CRIPTOLAGO, ni ninguno de sus directores, administradores, gerentes, empleados o representantes serán responsables en cuanto a la exactitud, error, omisión o uso de cualquier contenido de este reporte o informe, o de su puntualidad, veracidad o entereza.

SEGURIDAD

Los USUARIOS pueden activar Google Authenticator para su cuenta en cualquier momento.

Se recomienda enfáticamente a los usuarios implementar la autenticación de dos factores.

GENERAL

Estos Términos se regirán por las Leyes de la República Bolivariana de Venezuela. Por la presente, el USUARIO se somete irrevocablemente a la jurisdicción personal exclusiva de los tribunales de Venezuela para la resolución de cualquier disputa que surja o esté relacionada con estos TÉRMINOS y CONDICIONES.

CANCELACIÓN / REEMBOLSO / DEVOLUCIÓN

DEBIDO A LA NATURALEZA DE LOS SERVICIOS QUE EL SITIO OFRECE, TODAS LAS COMPRAS REALIZADAS EN EL SITIO NO SON REEMBOLSABLES.

El USUARIO reconoce que las transacciones ejecutadas no son cancelables y que no puede cambiar ni anular ninguna Transacción que se haya completado o que esté pendiente.

Sin perjuicio de lo anterior, CRIPTOLAGO puede tratar de cumplir con su solicitud la tarea de cancelar una transacción en su cuenta, si CRIPTOLAGO determina la cancelación factible, todo ello sujeto a la exclusiva discreción de CRIPTOLAGO, no asumiendo por ello obligación de resultado, es decir, de eliminar de manera efectiva la transacción realizada.

CRIPTOLAGO brinda servicios a ciudadanos de cualquier parte del mundo, con la excepción de los países que por ley sean restringidos.

El USUARIO debe dejar de usar CRIPTOLAGO si las criptomonedas se prohíben en el país de su residencia.

Los depósitos de terceros están estrictamente prohibidos en CRIPTOLAGO. El USUARIO se asegurará que las credenciales de pago (cuentas bancarias, tarjetas de débito/crédito, cuentas del sistema de pago electrónico) que está utilizando para depositar en CRIPTOLAGO, le



pertenecen personalmente a usted, el titular de la cuenta real de CRIPTOLAGO. El incumplimiento de este requisito puede dar lugar a la finalización de la cuenta y a que se bloqueen los fondos para su investigación y posterior denuncia a las organizaciones encargadas de hacer cumplir la ley.

DECLARACIÓN JURADA DE ORIGEN DE LOS FONDOS EMANADA DEL USUARIO

El USUARIO declara expresamente bajo fe de juramento que el dinero, capitales, haberes, valores, títulos, criptomonedas, criptoactivos, así como sus recursos económicos utilizados en los negocios con CRIPTOLAGO no tienen relación con actividades producto del delito de Legitimación de Capitales, el financiamiento del terrorismo, y por lo tanto no guardan vinculación ninguna con actividades ilícitas, así como tampoco emanan de ningún delito previsto en cualquier Ley Penal vigente y tienen un origen lícito y que no contravienen disposición legal alguna. Mediante la presente declaración además se autorizó a CRIPTOLAGO para que verifique los datos suministrados y contenidos a través de EL SITIO y sobre este asunto, el USUARIO se compromete a atender con prontitud cualquier requerimiento que sobre este particular le sea requerido, ya sea por nosotros o el ente que supervisa nuestras operaciones.

DECLARACIÓN PEP'S

¿Usted(es) han sido PEP's (Persona Políticamente Expuesta) en su país de origen o en algún otro país o tiene relación con alguna figura política?

Persona Políticamente Expuesta incluye, entre otros, una persona que se desempeña o ha desempeñado funciones públicas prominentes dentro o fuera del país, tales como jefes de Estado o de Gobierno, políticos de alto nivel, funcionarios gubernamentales, judiciales u oficiales militares de alto nivel, ejecutivos de alto nivel de corporaciones que pertenecen al Estado, funcionarios de partidos políticos.

COMISIONES

CRIPTOLAGO cobra por todas las transacciones que suceden dentro de la Plataforma, sean de compra como también de venta (cobro por servicio). Por otro lado, pueden existir costos asociados a abonos y retiros, tanto de moneda de curso legal como de Criptoactivos, los que son cobrados por bancos, medios de pago, proveedores de servicios de transferencia, y las redes de cada una de los Criptoactivos soportadas por la Plataforma. CRIPTOLAGO se guarda el derecho de modificar sus comisiones de servicio en cualquier momento.

La comisión de servicio es cobrada en su totalidad al momento de la transacción, por lo que no existen ni existirán cobros posteriores asociados a éstas.

CRIPTOLAGO informa que existen ciertos costos de transacción asociados a cobros que realizan las redes o infraestructura detrás de los Criptoactivos. Estos costos, no obstante se ajustan diariamente por reglas de mercado, se notificarán previamente al momento de solicitar el retiro.



A este respecto, todo retiro en Criptoactivos desde tu Cuenta de CRIPTOLAGO a una billetera (Wallets) de Criptoactivos externa deberá ser por un monto al menos superior a los costos de transacción de la red más la comisión cobrada por CRIPTOLAGO, vigentes al momento del retiro. Asimismo, CRIPTOLAGO debitará automáticamente de tu Cuenta todos los costos de transacción que se devenguen al hacer transacciones en la misma. El Usuario declara aceptar y estar en pleno conocimiento de lo anteriormente establecido.

RESTRICCIONES

A no ser que se exprese lo contrario, todo el material en este Sitio es de propiedad de CRIPTOLAGO y están protegidos por derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes internacionales que son aplicables. El Usuario puede revisar, imprimir y/o descargar copias del material en el Sitio para fines exclusivamente personales, informativos y de usos no comerciales.

La marca y logo de CRIPTOLAGO usados en el Sitio son propiedad de CRIPTOLAGO y sus respectivos dueños. El software, textos, informes, reportes, imágenes, gráficos, información, precios, intercambios, videos y audios utilizados en el Sitio son asimismo propiedad de CRIPTOLAGO, a menos que se indique expresamente lo contrario. Estos no deben ser copiados, reproducidos, modificados, republicados, cargados, posteados, transmitidos, descompuestos, coleccionados o distribuidos de manera comercial, sea automatiza o manualmente. El uso de cualquier material en otro sitio o red de computadores, para cualquier fin ajeno al propio del Sitio de CRIPTOLAGO, queda estrictamente prohibido; cualquier uso sin autorización significará una violación de los derechos de autor, copyright, derechos de marca y otras leyes nacionales e internacionales aplicables, pudiendo acarrear responsabilidad penal y civil.

En caso de dudas, reclamos, comentarios o sugerencias respecto a estos Términos y condiciones de la plataforma, deberá contactarnos al correo electrónico info@criptolago.com.ve